

¿Cómo puedo presentar una queja o denuncia?

Soluciones POP, S. de R.L. de C.V., cuenta con los siguientes medios para realizar alguna queja o denuncia que no vaya de acuerdo a las normas de integridad que se mencionan en nuestro **Código de Ética**, si usted quiere presentar una queja o denuncia relacionada con irregularidades cometidas por algún empleado en el desempeño de sus funciones, puede dirigirse al correo:

miguel.guerrero@solucionespop.com.mx

o en nuestra página web:

<http://solucionespop.com.mx/pop/contacto/>

Le atenderemos y daremos trámite a su queja o denuncia.

Contamos con buzones de sugerencia, ubicados en cada bodega para facilitarle su uso al empleado y para colaboradores externos están al alcance en recepción.

Los siguientes medios de captación de quejas y denuncias:

- **Por correo electrónico.-** Se reciben quejas y denuncias en las cuentas:
quejasysugerencias@solucionespop.com.mx
miguel.guerrero@solucionespop.com.mx
- **De forma personal.-** Lo puede atender Dirección General o bien nuestro Departamento de Recursos Humanos.
- **Vía telefónica.-** +52 (81) 8333-8060 extensión 110 - 105, para interponer quejas y denuncias en contra de algún empleado.

Cabe señalar que la empresa declara su garantía de que no habrá represalias contra las personas que de buena fe denuncien sus sospechas de violación y se protegerá su identidad.